

# AMTRUSTS PERSONVERNPOLICY

## 1. Bakgrunn

AmTrust (i henhold til definisjon nedenfor) beskytter din personlige integritet. Denne personvernpolicyen forklarer hvordan AmTrust samler inn og bruker dine personopplysninger. Den beskriver også dine rettigheter overfor oss og hvordan du kan gjøre dine rettigheter gjeldende. Hvis ikke annet angis nedenfor, gjelder nedenstående informasjon for AmTrust Nordics (i henhold til definisjon nedenfor) og forsikringsgiverens (i henhold til definisjon nedenfor) behandling av personopplysninger.

Forsikringsgiveren for forsikringen din er enten AmTrust International Underwriters DAC (169384) eller AmTrust Europe Ltd (1229676) (omtalt som **Forsikringsgiveren**). Hvem som er forsikringsgiver for din forsikring, fremgår av forsikringsavtalen din, av kjøpsinformasjonen samt forsikringsvilkårene for forsikringen din. Forsikringsgiveren er behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysningene dine som forsikringsgiveren utfører.

AmTrust Nordic AB (556671-5677) (**AmTrust Nordic**) er generalagent for forsikringsgiveren og bistår forsikringsgiveren i saker angående den forsikringen du har tegnet hos forsikringsgiveren. I egenskap av å være generalagent kommer AmTrust Nordic til å administrere forsikringen din hos forsikringsgiveren for forsikringsgiveren, håndtere eventuelle klager, og i visse tilfeller skademeldinger, fra deg. AmTrust Nordic kommer i egenskap av sin rolle som generalagent til å være behandlingsansvarlig for den behandlingen av personopplysningene dine som AmTrust Nordic utfører.

Denne personvernpolicyen er felles for AmTrust Nordic og forsikringsgiveren (AmTrust Nordic og forsikringsgiveren omtales heretter samlet som **AmTrust, oss** eller **vi**). Hvis en viss behandling utføres eller bare er relevant for ett av selskapene, nevnes dette særskilt i denne policyen.

Gjennomgående benyttes begrepet "behandling", som omfatter samtlige tiltak som involverer personopplysninger, inklusive og uten begrensning, innsamling, håndtering, lagring, deling, tilgang til, bruk, overføring og sletting av personopplysninger.

## 2. Hvilken informasjon samler vi inn?

Vi kan samle inn og behandle personopplysninger som du gir direkte til oss ved å fylle ut skjemaer, via vårt nettsted, via telefon eller via mobilapper, eller som vi får via tredjepart (for eksempel offentlige registre, forsikringsmeglere, skadetredere, samarbeidspartnere eller skadetakseringspersonell). Dette kan omfatte følgende:

- **Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger:** Navn, adresse, e-post og telefonopplysninger, personnummer eller samordningsnummer, kjønn, sivilstand, familiestatus, relasjon til forsikringstakeren, den forsikrede eller skadelidte, og medlemskap (informasjon vi får fra deg eller tredjepart).
- **Informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester:** Sted og identifisering av forsikret eiendom (for eksempel nummer for identifisering av eiendom, som IMEI-nummer på telefon, boligadresse, registreringsnummer for kjøretøy), opplysninger om

kreditter i den grad forsikringen omfatter eller beskytter innvilgede kreditter, opplysninger om reisearrangement hvis forsikringen omfatter reise, alderskategori eller andre opplysninger med hensyn til de personene du ønsker å forsikre, ansettelsesforhold, medlemskap, tidligere skader, andre forsikringer som du innehar, samt opplysninger om inntruffet skade (informasjon vi får fra deg eller tredjepart).

- **Økonomisk informasjon og kontoopplysninger:** Betalingskortnummer, bankkontonummer og kontoopplysninger, fakturaadresse; kreditthistorie og kredittvurdering, ressurser, inntekt samt annen økonomisk informasjon (informasjon vi får fra deg eller tredjepart).
- **Sensitiv informasjon:** Vi kan komme til å behandle (a) helseopplysninger som nåværende eller tidligere fysiske, mentale eller medisinske tilstander samt sykdomshistorie, og (b) medlemskap i fagforening (for eksempel om du søker om forsikring som er kjøpt av en fagforening) (informasjon vi får fra deg eller tredjepart).
- **Informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister:** Vi kan komme til å behandle informasjon om deg som er nødvendig for at vi skal kunne hindre, oppdage, utrede og anmelde bedrageri, eller for at vi skal kunne oppfylle vår plikt til å kontrollere gjeldende sanksjonslister før forsikringsavtale inngås eller utbetaling av forsikringserstatning gjennomføres (informasjon vi får fra deg eller tredjepart).
- **Opptak av telefonsamtaler:** Opptak av telefonsamtale med våre representanter og vårt callcenter (informasjon vi får fra deg eller tredjepart).
- **Markedsføringspreferanser:** Du kan informere oss om dine markedsføringspreferanser, delta på andre salgsaktiviteter (informasjon vi får fra deg eller tredjepart).

## 2.1 Særskilt om sensitiv informasjon

Vi kan komme til å behandle sensitiv informasjon (som informasjon om helse og medlemskap i fagforening). Behandling av sensitive personopplysninger forutsetter at du har gitt ditt samtykke til behandlingen, eller at vi har rett til å behandle opplysningene for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav. At vi får slike opplysninger kan være en viktig forutsetning fra at vi skal kunne yte forsikring eller håndtere et krav fra deg på en effektiv måte. Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke til slik håndtering, men slik tilbakekalling kan føre til at vi ikke kan fortsette med å tilby forsikring, eller at vi ikke kan behandle din skademelding på samme måte som tidligere. Behandling av sensitive personopplysninger kan imidlertid komme til å skje om du tilbakekaller ditt samtykke, men bare i den grad vi har rett til å behandle opplysningene for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav. Sensitive opplysninger kommer bare til å bli brukt til spesifikke formål som angis nedenfor, og behandlingen kommer til å skje på en sikker måte i henhold til denne personvernpolicyen.

## 3. Hva gjør vi med informasjonen din?

Informasjonen du gir oss eller som vi får fra tredjepart, er generelt sett nødvendig for å inngå en avtale med oss og for at vi skal kunne utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg, mens noe av informasjonen vi innhenter også kan være nødvendig til andre formål. Se videre nedenfor:

Kategori av personopplysninger	Formål (hensikt med behandlingen)	Lovlig grunn
<b>Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger</b>	Beregne premier, tilby og innvilge forsikringer, tilby fornyelse av forsikring, informere om endringer i forsikringen, håndtere eventuelle klager og overprøvinger.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg eller forberedende tiltak før slik avtale, <i>eller</i>
		AmTrusts berettigede interesse i å kunne forbedre våre produkter og utvikle nye systemer og prosesser samt tilby deg relevante produkter.
	Sikre din identitet.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg, <i>eller</i>
		Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler AmTrust.
	Sende markedsføring som nyhetsbrev og tilbud.	Samtykke, <i>eller</i>
		AmTrusts berettigede interesse i å kunne markedsføre sine produkter og tjenester via direkte markedsføring ( <i>dette gjelder bare AmTrust Nordic</i> ).
	Svare på spørsmålene dine via elektroniske skjema, e-post, post eller telefon.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg eller forberedende tiltak før slik avtale.
Hindre, oppdage og utrede overtredelser, inklusive bedrageri.	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler AmTrust.	
Etterleve gjeldende lover og lovmessige plikter (inklusive lover utenfor landet der du bor), som f.eks. er knyttet til terrorisme eller økonomiske sanksjoner	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler AmTrust.	
<b>Informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester</b>	Beregne premier og tilby og innvilge forsikringer, tilby fornyelse av forsikring, informere om endringer i forsikringen.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg eller forberedende tiltak før slik avtale, <i>eller</i>

Kategori av personopplysninger	Formål (hensikt med behandlingen)	Lovlig grunn
		AmTrusts berettigede interesse i å kunne forbedre våre produkter og utvikle nye systemer og prosesser samt tilby deg relevante produkter.
	Utføre skaderegulering.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg.
<b>Økonomisk informasjon og kontoopplysninger</b>	Beregne premier, tilby og innvilge forsikringer og fornyelse av forsikringer samt håndtering av betaling.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg.
	Utføre skaderegulering.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg.
<b>Sensitiv informasjon</b>	Beregne premier og tilby og innvilge forsikringer samt fornyelse.	Samtykke.
	Utføre skaderegulering.	Samtykke.
<b>Informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister</b>	Oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister	Oppfylle rettslig forpliktelse som påhviler AmTrust.
<b>Opptak av telefonsamtale</b>	Dokumentere overenskomst, levere bedre kvalitet, opplæring og sikkerhet (for eksempel i forbindelse med overvåking eller opptak av telefonsamtaler til/fra våre kontaktnummer), håndtere eventuelle klager.	Utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg eller forberedende tiltak før slik avtale, <i>eller</i>
		AmTrusts berettigede interesse i å kunne forbedre våre produkter og utvikle nye systemer og prosesser.
<b>Markedsføringspreferanser</b>	Levere markedsføringsinformasjon til deg (inklusive informasjon om andre produkter og tjenester som tilbys av utvalgte utenforstående samarbeidspartnere) i henhold til de eventuelle preferansene som du har angitt.	Samtykke, <i>eller</i>
		AmTrusts berettigede interesse i å kunne markedsføre produktene sine til deg, forbedre produktene og utvikle nye systemer og prosesser.

I tillegg til det som er angitt ovenfor, kan vi komme til å behandle dine personopplysninger hvis vi trenger dem for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

For å beregne premier, tilby samt innvilge forsikringer, tilby fornyelse av forsikring, informere om endringer i forsikringen, kontrollere din identitet eller for å utføre skaderegulering, kan automatisert beslutningstaking forekomme.

#### 4. Overføring av personopplysninger

For blant annet å kunne levere forsikring, ved behandling av skader og til markedsføring kan AmTrust komme til å overføre eller dele personopplysningene dine med (a) selskaper innenfor vårt konsern, (b) eksterne parter eller samarbeidspartnere som er involvert i å levere produkter eller tjenester til deg, (c) tjenesteleverandører som utfører tjenester for oss eller (d) statlige eller andre offentlige myndigheter. Disse kategoriene omfatter:

- a) **Selskaper i det konsernet AmTrust inngår i.** Du finner en liste over aktuelle konsernselskaper på [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com). I egenskap av å være generalagent kommer AmTrust Nordic til å utlevere personopplysninger til forsikringsgiveren, og forsikringsgiveren kommer i sin tur til å utlevere personopplysninger til AmTrust Nordic.
- b) **Distribusjonspartnere** – forsikringsmeglere og tilknyttede forsikringsmeglere: Affinitypartnere/samarbeidspartnere og andre mellommenn og agenter, reassurandører, andre typer distributører, administratorer samt finansielle institusjoner og andre forretningspartnere.
- c) **Våre tjenesteleverandører** – Eksterne tjenesteleverandører som forretnings- og kredittinformasjonsselskaper, helsepersonell, bokførere, aktuarer, callcenter-leverandører, revisorer, eksperter, jurister og andre eksterne profesjonelle rådgivere, IT-systemer, support- og hostingleverandører, leverandører for avdekking av bedrageri; banker og finansielle institusjoner, trykkeri-, reklame-, markedsførings- og analysetjenesteleverandører, eksterne skadeadministratorer, skadeutredere og skadetakseringspersonell, utredere samt outsourcede tjenesteleverandører som hjelper oss med å utføre tjenester.
- d) **Statlige og andre offentlige myndigheter eller organer** – AmTrust kan komme til å utlevere personopplysninger til statlige og andre offentlige myndigheter (inklusive, men ikke begrenset til, tilsynsmyndigheter, domstoler, politi, skattemyndigheter og myndigheter som utreder forbrytelser) samt til organer vi er lovpålagt å utlevere opplysninger til.

Overføringen av personopplysninger gjøres for å kunne utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg. AmTrusts berettigede interesse i å kunne markedsføre sine produkter til deg (når det gjelder forsikringsgiveren, skjer markedsføring bare hvis samtykke er gitt), for å etterleve gjeldende lov eller for at AmTrust skal kunne fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

AmTrust kan også komme til å utlevere/dele personopplysninger med andre parter i følgende tilfeller:

- I tilfelle AmTrust selger eller kjøper virksomhet eller ressurser, noe som i så fall betyr at AmTrust kan komme til å utlevere dine personopplysninger til en potensiell selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike ressurser.

- Hvis forsikringsgiverens eller AmTrust Nordics eller en vesentlig del av AmTrusts ressurser kjøpes opp av en tredjepart, kan personopplysninger komme til å bli delt i den grad personopplysningene er en del av den virksomheten som ble overdratt.
- Hvis det kreves for å gjøre våre vilkår gjeldende i henhold til inngått avtale, kan personopplysninger komme til å bli delt for å beskytte våre og/eller våre konsernselskapers, våre kunders eller andres rettigheter, integritet, sikkerhet eller eiendom.

## 5. Internasjonal overføring av personopplysninger

For de formålene som angis over, kan AmTrust komme til å overføre dine personopplysninger til parter utenfor EU/EØS. Når vi overfører dine personopplysninger utenfor EU/EØS, kommer vi til å sørge for at de behandles sikkert og i henhold til denne personvernpolicyen og gjeldende lovgivning. Vi overfører bare data til land som regnes for å ha et tilstrekkelig høyt beskyttelsesnivå i henhold til EU, eller, hvis det ikke finnes noe tilstrekkelig beskyttelsesnivå, overfører vi data bare til parter som vi har inngått avtale med om å benytte EUs godkjente "standard avtaleklausuler", i den hensikt å beskytte opplysningene. En kopi av hvilke "standard avtaleklausuler" som er inngått, er tilgjengelig ved å skrive til personvernombudet på adressen som angis nedenfor i avsnitt 9.

## 6. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter med tanke på vår behandling av dine personopplysninger:

- Nekte/endre preferanser for markedsføring** – Du kan når som helst be oss om å ikke behandle personopplysningene dine til markedsføring, eller du kan endre preferansene dine for vår markedsføring.
- Innsyn i registre** – Du kan be om å få innsyn i registre med tanke på de personopplysningene vi behandler om deg.
- Slette personopplysninger** – Under visse forutsetninger, som når du har tilbakekalt et tidligere gitt samtykke og det mangler lovlig grunn for fortsatt behandling av personopplysningene dine, eller når vi ikke lenger trenger å behandle personopplysningene dine, har du rett til å be om at de slettes. I visse tilfeller har vi rett til å beholde visse personopplysninger til tross for anmodning om sletting.
- Rettelse** – Du kan be om å få rettet eller slettet ufullstendige eller ukorrekte personopplysninger.
- Begrense behandlingen av dataene dine og motsette deg behandling** – Under visse forutsetninger har du rett til å begrense behandlingen av personopplysningene dine til bare å omfatte lagring av personopplysningene, f.eks. mens AmTrust utreder om du har rett til sletting i henhold til punkt (c) ovenfor. Hvis behandlingen av personopplysningene dine skjer på grunnlag av en interesseavveining og du vurderer at integritetsinteressen din veier tyngre enn AmTrusts legitime interesse i å behandle personopplysningene dine, har du rett til, på bakgrunn av årsaker som kan spores tilbake til din spesifikke situasjon, å motsette deg behandlingen ved å kontakte AmTrust på de kontaktopplysningene som angis i avsnittet.

Hvis du motsetter deg behandlingen, må AmTrust kunne vise til en tvingende berettiget årsak for å kunne fortsette med behandlingen av personopplysningene.

- (f) **Rett til dataportabilitet** – Når behandlingen av personopplysningene dine skjer på grunnlag av samtykke fra deg eller fordi behandlingen er nødvendig for å oppfylle eller inngå en avtale med deg, samt under forutsetning av at personopplysningene er samlet inn direkte fra deg, har du rett til å få en kopi av personopplysningene i et vanlig forekommende og generelt benyttet maskinlesbart format.
- (g) **Rettigheter angående automatisert beslutningstaking, innbefattet profilering** – Du har rett til å ikke være gjenstand for fullstendig automatisert beslutningstaking, innbefattet profilering, hvis slik beslutningstaking har rettslige følger eller påvirker deg vesentlig på tilsvarende måte. Denne retten gjelder imidlertid ikke hvis den automatiserte beslutningstakingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, hvis beslutningstakingen uttrykkelig er tillatt i henhold til lov, eller hvis du har gitt ditt uttrykkelige samtykke til dette.
- (h) **Klager til tilsynsmyndighet** – Du kan gjerne kontakte oss med spørsmål eller klager i forbindelse med behandlingen av personopplysningene dine. Du har imidlertid også alltid rett til å legge frem klager angående behandlingen av personopplysningene dine til datatilsynet som utøver tilsyn av den behandlingsansvarlige.

For å få utøve dine rettigheter i henhold til ovenfor, kan du skrive til personvernombudet på adressen som angis nedenfor i avsnitt 9.

## 6. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene dine?

Som hovedregel lagrer vi personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for å utføre våre avtalemessige forpliktelser overfor deg, og så lenge det kreves i henhold til lovpålagte lagringstider. Når vi lagrer personopplysningene dine for andre formål enn våre avtalemessige forpliktelser, f.eks. for å oppfylle krav til bokføring og regulatoriske kapitalkrav, lagrer vi personopplysningene bare så lenge det er nødvendig og/eller lovpålagt for det aktuelle formålet. I alle tilfeller der personopplysninger lagres kommer vi til å gå inn for å fjerne eller anonymisere opplysningene, for å opprettholde din integritet og sikkerhet.

## 7. Særskilt angående markedsføring

### Markedsføring fra forsikringsgiveren

Under forutsetning av at du har gitt ditt samtykke til det, kan vi i markedsføringsøyemed komme til å dele personopplysninger som du har gitt til oss, med andre selskaper innen AmTrust-konsernet og andre selskaper som vi samarbeider med. De og vi kan kontakte deg (via post, e-post, telefon, SMS eller andre avtalte måter) for å fortelle om produkter, tjenester eller tilbud som vi tror kan være av interesse for deg. Hvis du ikke ønsker at vi fortsetter å markedsføre overfor deg, ber vi deg om å kontakte oss.

### Markedsføring fra AmTrust Nordic

Hvis du ikke har meddelt AmTrust Nordic (begrenset til dette selskapet) noe annet, kan dette selskapet komme til å behandle personopplysningene dine for å markedsføre produkter og tjenester via post eller telefon (begrenset til slik markedsføring) i den grad selskapet har vurdert at slik rett foreligger etter gjennomført interesseavveining.

## **8. Cookies**

AmTrust Nordic bruker cookies og tilsvarende sporingsteknikker for å levere en brukertilpasset og smidig onlineopplevelse.

Cookies er små tekstfiler som består av bokstaver og tall. Disse sendes fra nettserverne til AmTrust Nordic eller våre partnere og lagres på enheten din i henhold til informasjonen nedenfor. Vi benytter oss av ulike cookies:

- Øktcookies er en midlertidig cookie som opphører når du lukker nettleseren eller appen din.
- Varige cookies er cookies som blir liggende på datamaskinen til du fjerner dem eller de utløper.
- Førstepartscookies er cookies som er plassert av nettstedet du besøker.
- Tredjepartscookies er cookies som er plassert av en tredjepartsside.

Cookies vi bruker, forbedrer normalt sett de tjenestene vi tilbyr deg. Noen av tjenestene våre trenger faktisk cookies for å fungere, mens andre ganske enkelt finnes for å gjøre det enklere for deg å bruke tjenestene våre. Generelt sett kategoriserer vi våre cookies og bruken av dem i henhold til følgende:

- Nødvendige cookies er cookies som er påkrevd for at vi skal kunne tilby våre grunnleggende tjenester, f.eks. betalingsalternativene våre eller kundeportalen vår. Tjenestene våre ville ikke fungert uten slike cookies.
- Analysecookies leverer overordnet analytisk informasjon med tanke på hvordan du bruker våre tjenester. Tjenestene våre ville ikke fungert så smidig uten slike cookies.
- Funksjonscookies gjør det mulig for oss å lagre innstillinger som språkvalg, eller vite om vi skal fylle ut opplysningene dine på forhånd eller ikke. Uten disse cookiestypene ville vi ikke kunne skreddersy tjenestene våre ut fra dine ønsker. Slike cookies er nødvendige, fordi det er avgjørende for tjenestene våre at opplevelsen din med oss skal være så smidig som mulig.
- Sikkerhetscookies gjør tjenestene våre og dataene dine trygge og sikre, fordi de hjelper oss med å oppdage bedrageri og beskytter dataene dine. Slike cookies er nødvendige fordi dette er en vesentlig del av tjenestene våre.
- Reklamecookies gjør det mulig for oss å gi deg relevant markedsføring.

## **9. Kontakt oss**

[Kontaktopplysninger til forsikringsgiveren](#)

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 40 Westland Row, Dublin 2, Irland.



AmTrust Europe Ltd (29676), 10th Floor Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, England, organisasjonsnummer: 1229676.

Kontaktopplysninger til AmTrust Nordic

AmTrust Nordic AB, organisasjonsnummer 556737-043, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige.

Personvernombud for AmTrust Nordic og AmTrust Europe Ltd

Hvis spørsmålet ditt gjelder AmTrust Europe Ltd eller AmTrust Nordic, kontakt: **Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minister Court, Mincing Lane, London EC3R 7BB England**

Personvernombud for AmTrust International Underwriters DAC

Hvis spørsmålet ditt gjelder AmTrust International Underwriters DAC, kontakt: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland**

Det går selvsagt bra også å kontakte det aktuelle selskapet direkte om personvernspørsmål på respektive adresse ovenfor. Hvis du er usikker på hvilket selskap du skal kontakte, så hjelper vi deg selvsagt med riktig informasjon, eller vi kan kontakte det aktuelle AmTrust-selskapet for deg.

## **10. Endringer av denne personvernpolicyen**

Vi kan endre denne personvernpolicyen når som helst ved å gjøre endringer på denne siden. Du forventes å sjekke denne siden fra tid til annen for å holde deg oppdatert om eventuelle endringer vi gjør.

---

Oppdatert 12.06.2018