

# AMTRUSTIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

## 1. Tausta

AmTrust (määritelty jäljempänä) haluaa suojata yksityisyytesi. Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten AmTrust kerää ja käsittelee henkilötietojasi. Siinä kerrotaan myös oikeutesi meidän suuntaamme sekä se, miten voit käyttää näitä oikeuksia. Ellei muuta mainita, seuraavat tiedot koskevat AmTrust Nordicin (määritelty jäljempänä) ja vakuutusenantajan (määritelty jäljempänä) harjoittamaa henkilötietojen käsittelyä.

Vakuutuksesi vakuutusenantaja on joko AmTrust International Underwriters DAC (169384) tai AmTrust Europe Ltd (1229676) (kumpikin jäljempänä "**vakuutusenantaja**"). Oman vakuutuksesi vakuutusenantaja käy ilmi vakuutus sopimuksesta, ennen uuden vakuutustarjouksen hyväksyntää annettavista tiedoista sekä vakuutusehdoista. Vakuutusenantaja on rekisterinpitäjä siltä osin kuin vakuutusenantaja käsittelee henkilötietojasi.

AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**") on vakuutusenantajan pääedustaja ja edustaa vakuutusenantajaa vakuutusenantajalta ottamaasi vakuutukseen liittyvissä asioissa. Pääedustajana AmTrust Nordic hallinnoi vakuutusenantajalta ottamaasi vakuutusta vakuutusenantajan lukuun sekä käsittelee mahdolliset reklamaatiosi ja tietyissä tapauksissa myös tekemäsi vahinkoilmoitukset. Pääedustajana AmTrust Nordic on rekisterinpitäjä siltä osin kuin AmTrust Nordic käsittelee henkilötietojasi.

Tämä tietosuojakäytäntö on yhteinen AmTrust Nordicille ja vakuutusenantajalle (AmTrust Nordic ja vakuutusenantaja jäljempänä yhteisesti "**AmTrust**" tai "**me**"). Jos käsittelystä vastaa tietyiltä osin vain toinen yrityksistä tai käsittely on merkityksellistä vain sen kannalta, asiasta mainitaan tässä käytännössä erikseen.

Tekstissä käytetään johdonmukaisesti käsitettä "käsittely", jolla tarkoitetaan kaikkia henkilötietoihin liittyviä toimia, mukaan lukien rajoituksetta henkilötietojen kerääminen, käsitteleminen, säilyttäminen, jakaminen, tarkasteleminen, käyttäminen, siirtäminen ja poistaminen.

## 2. Mitä tietoja keräämme?

Voimme kerätä ka käsitellä henkilötietoja, jotka annat meille suoraan täyttämällä lomakkeita, käyttämällä verkkosivustoamme tai luovuttamalla puhelimitse tai mobiilisovellusten kautta taikka jotka saamme kolmannelta osapuolelta (esimerkiksi julkisista rekistereistä, vakuutusedustajilta, vahingonselvittäjiltä tai yhteistyökumppaneilta). Näitä tietoja voivat olla:

- **Yleiset yksilöinti- ja yhteystiedot:** Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus tai väliaikainen henkilötunnus, sukupuoli, siviilisääty, perhetilanne, suhde vakuutusnottajaan, vakuutettu tai vahingon kärsijä sekä jäsenyydet (sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot).
- **Tiedot, joiden avulla voimme tarjota tuotteita ja palveluja:** Vakuutetun omaisuuden sijainti- ja yksilöintitiedot (esimerkiksi omaisuuden yksilöintitieto, kuten matkapuhelimen IMEI-tunnus, kiinteistön osoite, ajoneuvon rekisteritunnus), tiedot vakuutuksen soveltamisalaan tai vakuutussuojaan kuuluvista luotoista, tiedot vakuutuksen mahdollisesti kattaman matkan

järjestelyistä, vakuutettavien henkilöiden ikäryhmä tai muut tiedot, työsuhde, jäsenyydet, aiemmat vahingot, muut vakuutuksesi sekä tapahtunutta vahinkoa koskevat tiedot (sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot).

- **Taloudelliset tiedot ja tilitiedot:** Maksukortin numero, pankkitilin numero ja tilin tiedot, laskutusosoite, luottohistoria ja luottoluokitus, varat, tulot sekä muut taloudelliset tiedot (sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot).
- **Arkaluonteiset tiedot:** Saatamme käsitellä (a) terveystietoja, kuten nykyistä tai aiempaa fyysistä, psyykkistä tai lääketieteellistä tilaa sekä tautihistoriaa, (b) ammattiliittojen jäsenyystietoja (jos haet esimerkiksi vakuutusta, jonka ammattiliitto on ostanut) (sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot).
- **Tiedot, jotka ovat välttämättömiä petosten havaitsemiseksi, estämiseksi ja selvittämiseksi tai talouspakoteluetteloiden tarkistamiseksi:** Saatamme käsitellä tietojasi, jotka ovat välttämättömiä petosten estämiseksi, havaitsemiseksi, selvittämiseksi ja ilmoittamiseksi tai voidaksemme täyttää veloitteemme, jotka koskevat sovellettavien pakoteluetteloiden tarkistamista, ennen vakuutussopimuksen tekemistä tai vakuutuskorvauksen maksamista (sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot).
- **Puhelujen tallentaminen:** Edustajiemme ja puhelinpalvelumme kanssa käymiesi puhelujen tallentaminen (sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot).
- **Markkinointia koskevat toiveet:** Voit ilmoittaa meille markkinointia koskevat toiveesi ja tiedot osallistumisesta muihin myyntitoimiin (sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot).

## 2.1 Lisätietoja arkaluonteisista tiedoista

Saatamme käsitellä arkaluonteisia tietoja (esimerkiksi terveydentilaa tai ammattiliittojen jäsenyyttä koskevia tietoja). Arkaluonteisten henkilötietojen käsittely edellyttää, että olet antanut suostumuksesi käsittelyyn tai että meillä on oikeus käsitellä tietoja oikeutetun intressin määrittelemiseksi, vaatimiseksi tai puolustamiseksi. Kun käytämme suostumustasi oikeusperusteena, ilmoitamme tästä suostumustasi pyydettyä. Tällaisten tietojen saatavuus voi olla tärkeä edellytys sille, että voimme tarjota vakuutusta tai käsitellä vaatimustasi tehokkaasti. Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tällaisten tietojen käsittelyyn, mutta peruuttamisesta voi seurata, että emme voi jatkaa vakuutuksen tarjoamista tai käsitellä vahinkoilmoitustasi samalla tavoin kuin ennen peruuttamista. Arkaluonteisten henkilötietojen käsittely voi tulla kyseeseen, vaikka peruutat suostumuksesi käsittelyyn, mutta vain siltä osin kuin meillä on oikeus käsitellä tietoja oikeutetun intressin määrittelemiseksi, vaatimiseksi tai puolustamiseksi. Arkaluonteisia tietoja käytetään ainoastaan jäljempänä määriteltyihin erityisiin tarkoituksiin, ja niitä käsitellään turvallisesti ja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti.

## 3. Mitä teemme tiedoillasi?

Sinulta tai kolmannelta osapuolelta saamamme tiedot ovat yleisesti ottaen välttämättömiä, jotta voit tehdä kanssamme sopimuksen ja jotta voimme täyttää sopimuksen mukaiset veloitteemme sinua kohtaan, mutta tiettyjen tietojen kerääminen voi olla tarpeen myös muista syistä. Lisätietoja on seuraavassa:

Henkilötietojen luokka	Tarkoitus (käsittelyn peruste)	Oikeusperuste
Yleiset yksilöinti- ja yhteystiedot:	Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutusten tarjoaminen ja myöntäminen, vakuutusten uusimisen tarjoaminen, tiedottaminen vakuutusta koskevista muutoksista, mahdollisten reklamaatioiden ja tarkistusten käsitteleminen.	Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan tai sopimuksen tekemistä edeltävät valmistelutoimet <i>tai</i>
	Henkilöllisyytesi varmistaminen.	AmTrustin oikeutettu intressi, joka koskee tuotteidemme parantamista, uusien järjestelmien ja prosessien kehittämistä tai merkityksellisten tuotteiden tarjoamista sinulle. Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan <i>tai</i> AmTrustin oikeudellisen velvoitteen täyttäminen.
	Markkinointimateriaalien, kuten uutiskirjeiden ja tarjousten, lähettäminen.	Suostumus <i>tai</i> AmTrustin oikeutettu intressi, joka koskee sen tuotteiden ja palvelujen markkinointia suoramarkkinoinnin avulla ( <i>tämä koskee ainoastaan AmTrust Nordicia</i> ).
	Vastaaminen kysymyksiisi verkkolomakkeiden kautta tai sähköpostitse tai puhelimitse.	Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan tai sopimuksen tekemistä edeltävät valmistelutoimet.
	Rikosten, kuten petosten, estäminen, havaitseminen ja selvittäminen.	AmTrustin oikeudellisen velvoitteen täyttäminen.
	Sovellettavien lakien ja lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (mukaan lukien asuinmaasi ulkopuolella sovellettavat lait) esimerkiksi terrorismin torjunnan ja talouspakotteiden osalta.	AmTrustin oikeudellisen velvoitteen täyttäminen.
	<i>Jos olet toimittajan yhteyshenkilö, yhteistyökumppani tai vakuutuksenottaja:</i> Toimittajan (työnantajasi) tai	AmTrustin oikeutettu intressi toimittajien tai vakuutuksenottajien kanssa tehtyjen sopimusten

Henkilötietojen luokka	Tarkoitus (käsittelyn peruste)	Oikeusperuste
	vakuutuksenottajan kanssa tehdyn sopimuksen hallinnoiminen ja toteuttaminen	hallinnoimiseen ja toteuttamiseen.
<b>Tiedot, joiden avulla voimme tarjota tuotteita ja palveluja</b>	Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutusten tarjoaminen ja myöntäminen, vakuutusten uusimisen tarjoaminen, tiedottaminen vakuutusta koskevista muutoksista.	Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan tai sopimuksen tekemistä edeltävät valmistelutoimet <i>tai</i>  AmTrustin oikeutettu intressi, joka koskee tuotteidemme parantamista, uusien järjestelmien ja prosessien kehittämistä tai merkityksellisten tuotteiden tarjoamista sinulle.
	Vahingonselvittely.	Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan.
<b>Taloudelliset tiedot ja tilitiedot</b>	Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutusten tarjoaminen ja myöntäminen, vakuutusten uusimisen tarjoaminen sekä maksujen käsittely.	Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan.
	Vahingonselvittely.	Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan.
<b>Arkaluonteiset tiedot</b>	Vakuutusmaksujen laskeminen, vakuutusten tarjoaminen ja myöntäminen, vakuutusten uusiminen.	Suostumus <i>tai</i>
		Käsittely on välttämätöntä oikeutettujen intressien määrittelemiseksi, vaatimiseksi tai puolustamiseksi. Esimerkiksi jotta voimme määritellä oikeutesi vakuutuskorvaukseen.
	Vahingonselvittely.	Suostumus <i>tai</i>
		Käsittely on välttämätöntä oikeutettujen intressien määrittelemiseksi, vaatimiseksi tai puolustamiseksi. Esimerkiksi jotta voimme määritellä

Henkilötietojen luokka	Tarkoitus (käsittelyn peruste)	Oikeusperuste
		oikeutesi vakuutuskorvaukseen.
<b>Tiedot, jotka ovat välttämättömiä petosten havaitsemiseksi, estämiseksi ja selvittämiseksi tai talouspakoteluetteloiden tarkistamiseksi</b>	Petosten havaitseminen, estäminen ja selvittäminen tai talouspakoteluetteloiden tarkistaminen.	AmTrustin oikeudellisen velvoitteen täyttäminen.
<b>Puhelujen tallentaminen</b>	Sovittujen asioiden dokumentoiminen, laadun, koulutuksen ja turvallisuuden parantaminen (esimerkiksi palvelunumeroihimme/-numeroistamme soitettujen puhelujen valvonnalla tai tallentamisella), mahdollisten reklamaatioiden käsitteleminen.	Sopimusvelvoitteidemme täyttäminen sinua kohtaan tai sopimuksen tekemistä edeltävät valmistelutoimet <i>tai</i>
		AmTrustin oikeutettu intressi, joka koskee tuotteidemme parantamista tai uusien järjestelmien ja prosessien kehittämistä.
<b>Markkinointia koskevat toiveet</b>	Markkinointitietojen (mukaan lukien tiedot valikoitujen ulkopuolisten yhteistyökumppanien tarjoamista muista tuotteista ja palveluista) tarjoaminen sinulle mahdollisesti ilmoittamiesi toiveiden mukaisesti.	Suostumus <i>tai</i>
		AmTrustin oikeutettu intressi, joka koskee tuotteiden markkinointia sinulle, tuotteidemme parantamista tai uusien järjestelmien ja prosessien kehittämistä.

Edellä mainitun lisäksi voimme käsitellä henkilötietojasi myös, jos tarvitsemme niitä oikeutetun intressin määrittämiseksi, vaatimiseksi tai puolustamiseksi.

Automaattista päätöksentekoa voidaan soveltaa vakuutusmaksujen laskemiseen, vakuutusten tarjoaminen ja myöntämiseen, vakuutusten uusimisen tarjoamiseen tiedottaminen vakuutusta koskevista muutoksista, henkilöllisyytesi tarkistamiseen tai vahingon selvittelyyn.

#### 4. Henkilötietojen siirtäminen

AmTrust voi siirtää tai jakaa henkilötietojasi muun muassa vakuutusten tarjoamista, vahinkojen käsittelyä ja markkinointia varten (a) konserniimme kuuluville yrityksille, (b) kolmansille osapuolille tai yhteistyökumppaneille, jotka osallistuvat tuotteiden tai palvelujen tarjoamiseen sinulle, (c) palveluntarjoajille, jotka tarjoavat palveluja meille, tai (d) valtion tai muun julkisen tahon viranomaisille. Näihin luokkiin kuuluvat:

- a) **AmTrust-konserniin kuuluvat yritykset.** Ajan tasalla oleva luettelo konserniyrityksistä on osoitteessa [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com). Pääedustajana AmTrust Nordic luovuttaa

henkilötietoja vakuutusenantajalle, ja vakuutusenantaja luovuttaa puolestaan henkilötietoja AmTrust Nordicille.

- b) **Jakelukumppanit** – Vakuutusedustajat ja sidoksissa olevat vakuutusedustajat, läheiset kumppanit / yhteistyökumppanit ja muut välikädet ja edustajat, jälleenvakuuttajat, muut jakelijat, hallinnoijat sekä rahoituslaitokset ja muut liikekumppanit.
- c) **Palveluntarjoajamme** – Ulkoiset palveluntarjoajat, kuten liiketoiminta- ja luottotietoyritykset, terveydenhuollon ammattilaiset, kirjanpitäjät, aktuaarit, puhelinkeskuspalvelujen tarjoajat, tilintarkastajat, asiantuntijat, lakimiehet ja muut ulkoiset ammattimaiset neuvonantajat, IT-järjestelmien tarjoajat; tuki- ja hosting-palvelujen tarjoajat, petosten havaitsemiseen liittyvät palveluntarjoajat, pankit ja rahoituslaitokset, paino-, mainos-, markkinointi ja analyysipalvelujen tarjoajat, ulkoiset vahinkoasioiden hallinnoijat, vahingonselvittäjät, selvitysmiehet sekä palvelujemme tarjoamista tukevat ulkoistetut palveluntarjoajat.
- d) **Valtiolliset ja muut julkiset viranomaiset tai toimielimet** – AmTrust saattaa luovuttaa henkilötietoja valtiollisille ja muille julkisille viranomaisille (mukaan lukien rajoituksetta valvontaviranomaiset, tuomioistuimet, poliisi, veroviranomaiset ja rikosten selvittämiseen liittyvät viranomaiset) ja toimielimille, joille meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa tietoja.

Henkilötietoja siirretään, jotta voimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan, jotta AmTrustin voi toteuttaa oikeutetun intressinsä, joka koskee tuotteiden markkinointia sinulle (vakuutusenantajan osalta markkinointia tapahtuu vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi), jotta voimme noudattaa sovellettavaa lakia tai jotta AmTrust voi määritellä, vaatia tai puolustaa oikeutettuja intressejään. Sellaisten palveluntarjoajien tai muiden yritysten kanssa, jotka eivät ole tietoja käsitellessään itse rekisterinpitäjiä, AmTrust on tehnyt henkilötietojen käsittelijöitä koskevan sopimuksen henkilötietojen käsittelyn säätelemiseksi.

AmTrust saattaa luovuttaa/jakaa henkilötietoja myös muille kolmansille osapuolille seuraavissa tapauksissa:

- Tapaukset, joissa AmTrust myy tai ostaa liiketoimintoja tai omaisuuseriä, jolloin AmTrust voi luovuttaa henkilötietojasi kyseisten liiketoimintojen tai omaisuuserien mahdolliselle myyjälle tai ostajalle.
- Jos kolmas osapuoli ostaa vakuutusenantajan tai AmTrust Nordicin tai olennaisen osan AmTrustin omaisuudesta, henkilötietoja saatetaan luovuttaa sikäli kuin henkilötiedot sisältyvät luovutettaviin toimintoihin.
- Jos tehdyn sopimuksen ehtojen täyttäminen tätä edellyttää, henkilötietoja saatetaan jakaa meidän ja/tai konserniyhtiöidemme, asiakkaidemme tai muiden osapuolten oikeuksien, yksityisyyden, turvallisuuden tai omaisuuden suojaamiseksi.

## 5. Henkilötietojen siirtäminen kansainvälisesti

AmTrust saattaa siirtää henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolisille osapuolille edellä mainittuihin tarkoituksiin. Kun siirrämme henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme siitä, että niitä käsitellään turvallisesti sekä tämän tietosuojakäytännön ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Siirrämme tietoja vain maihin, joissa tietosuojataso katsotaan EU:n mukaan riittäväksi, tai jos

riittävästä tietosuojatasosta ei ole päätöstä, siirrämme tietoja vain osapuolille, jotka ovat tehneet sopimuksen EU:n hyväksymien ”vakiosopimuslausekkeiden” noudattamisesta tietojen suojaamiseksi. Voit pyytää sovitut ”vakiosopimuslausekkeet” tietosuojavaltuutetulta, jonka osoite on kohdassa 9.

## 6. Oikeutesi

Sinulla on meitä kohtaan seuraavat henkilötietojesi käsittelyä koskevat oikeudet:

- (a) **Markkinoinnin kieltäminen / toiveiden muuttaminen** – Voit milloin tahansa pyytää meitä olemaan käsittelemättä henkilötietojasi markkinointitarkoituksia varten tai muuttaa markkinointia koskevia toiveitasi.
- (b) **Rekisteriote** – Voit pyytää rekisteriotteen käsittelemistämme henkilötiedoista.
- (c) **Henkilötietojen poistaminen** – Sinulla on oikeus pyytää poistamaan henkilötietosi sietyissä tilanteissa, esimerkiksi jos olet peruuttanut aiemmin antamasi suostumuksen eikä henkilötietojen käsittelyn jatkamiselle ole olemassa oikeusperustetta tai jos meidän ei enää tarvitse käsitellä henkilötietojasi. Tietyissä tilanteissa meillä on oikeus säilyttää tietyt henkilötiedot poistopyynnöstä huolimatta.
- (d) **Henkilötietojen korjaaminen** – Voit pyytää korjaamaan tai poistamaan puutteelliset tai virheelliset henkilötiedot.
- (e) **Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen ja vastustaminen** – Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä kattamaan pelkästään henkilötietojen säilytyksen; tämä tulee kyseeseen esimerkiksi silloin, kun AmTrust selvittää, onko sinulla oikeus kohdan (c) mukaiseen poistamiseen. Jos henkilötietojesi käsittely tapahtuu intressin arvioinnin pohjalta ja katsot, että oma yksityisyysintressisi on painavampi kuin AmTrustin oikeutettu intressi käsitellä henkilötietojasi, sinulla on oikeus erityistilanteeseesi liittyvien syiden perusteella vastustaa käsittelyä ottamalla yhteyttä AmTrustiin; yhteystiedot ovat jäljempänä. Jos vastustat käsittelyä, AmTrustin on osoitettava pakottava oikeusperuste voidakseen jatkaa henkilötietojen käsittelyä.
- (f) **Oikeus tietojen siirrettävyyteen** – Kun henkilötietojesi käsittely tapahtuu oman suostumuksesi perusteella, siksi, että käsittely on välttämätöntä sopimuksen tekemiseksi tai sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, tai sillä perusteella, että henkilötiedot on kerätty suoraan sinulta, sinulla on oikeus saada kopio henkilötiedoistasi tavanomaisessa yleisesti käytettävässä koneella luettavassa muodossa.
- (g) **Automaattista päätöksentekoa ja profilointia koskevat oikeudet** – Sinulla on oikeus kieltäytyä sinua koskevasta täysin automaattisesta päätöksenteosta ja profiloinnista, jos tällaisella päätöksenteolla on oikeudellisia seurauksia tai jos se vaikuttaa sinuun vastaavalla tavalla oleellisesti. Tätä oikeutta ei kuitenkaan sovelleta, jos automaattinen päätöksenteko on välttämätöntä sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, jos päätöksenteko on erikseen sallittu lainsäädännössä tai jos olet antanut siihen suostumuksesi.
- (h) **Reklamaatiot valvontaviranomaiselle** – Voit aina ottaa yhteyttä meihin, jos sinulla on kysyttävää tai reklamoitavaa henkilötietojesi käsittelystä. Sinulla on kuitenkin aina oikeus

reklamoida henkilötietojesi käsittelystä myös rekisterinpitäjää valvovalle tietosuojaviranomaiselle.

Edellä mainittujen oikeuksiesi käyttämiseksi voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun, jonka osoite on jäljempänä kohdassa 10.

## **7. Miten pitkään säilytämme henkilötietojasi?**

Säilytämme henkilötietojasi sopimussuhteen voimassaolon ajan tai niin pitkään kuin muuta velvoitetta tai oikeutettua intressiä voidaan vaatia toteutettavaksi sekä tämän jälkeen enintään kymmenen vuoden ajan kuluvan vuoden lisäksi, vanhentumissäännöt huomioiden. Kun säilytämme henkilötietojasi muita tarkoituksia kuin sopimusvelvoitteidemme täyttämiseksi sinua kohtaan, esimerkiksi kirjanpitovaatimusten ja lakisääteisten pääomavaatimusten täyttämiseksi, säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin pitkään kuin on välttämätöntä ja/tai lain mukaan pakollista kyseistä tarkoitusta varten (esimerkiksi kirjanpidon kannalta välttämättömiä tietoja säilytetään 7 vuoden ajan). Kaikissa tilanteissa, joissa henkilötietoja säilytetään, pyrimme poistamaan tai anonymisoimaan tiedot yksityisyytesi ja turvallisuutesi varmistamiseksi.

## **8. Lisätietoja markkinoinnista**

### Vakuutusenantajan markkinointi

Edellyttäen, että olet antanut tähän suostumuksesi, voimme markkinointitarkoituksessa jakaa meille antamiasi henkilötietoja muille AmTrust-konserniin kuuluville yrityksille ja muille yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä. Nämä yritykset ja me voimme ottaa sinuun yhteyttä (postitse, sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestitse tai muulla sovitulla tavalla) kertoaksemme tuotteista, palveluista tai tarjouksista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Jos et halua meidän jatkavan markkinointia sinun suuntaasi, ota yhteys meihin.

### AmTrust Nordicin markkinointi

Jos et ole AmTrust Nordicille (koskee vain tätä yhtiötä) muuta ilmoittanut, tämä yritys voi käsitellä henkilötietojasi tuotteiden ja palvelujen markkinoimiseksi postitse tai puhelimitse (koskee vain tällaista markkinointia) siinä määrin kuin yritys katsoo intressin arvioinnin perusteella oikeutetuksi.

## **9. Evästeet**

AmTrust Nordic näyttää evästeitä ja vastaavia jäljitystekniikoita yksilöllisen ja sujuvan online-kokemuksen tarjoamiseksi.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka koostuvat kirjaimista ja numeroista. Ne lähetetään AmTrust Nordicin tai kumppaniemme verkkopalvelimilta ja tallennetaan laitteellesi seuraavien periaatteiden mukaisesti. Käytämme erilaisia evästeitä:

- Istuntoevästeet ovat tilapäisiä evästeitä, jotka poistetaan, kun suljet verkkoselaimen tai sovelluksen.



- Pysyvät evästeet ovat evästeitä, jotka jäävät tietokoneellesi, kunnes poistat ne tai ne vanhenevat.
- Ensimmäisen osapuolen evästeet ovat peräisin avoimista sivustoilta.
- Kolmannen osapuolen evästeet ovat peräisin muilta sivustoilta.

Käyttämämme evästeet parantavat yleensä tarjoamiamme palveluja. Joidenkin palvelujemme toiminta edellyttää tosiasiaa evästeitä, kun taas toisten tarkoituksena on yksinkertaisesti parantaa palvelujen sujuvuutta. Yleisesti luokittelemme evästeemme ja niiden käytön seuraavasti:

- Välttämättömät evästeet ovat peruspalvelujemme, kuten maksuvaihtoehtojemme tai asiakasportaalin, tarjoamisen kannalta täysin välttämättömiä. Palvelumme eivät toimisi ilman näitä evästeitä.
- Analyysievästeet tarjoavat yleisiä analyysitietoja siitä, miten käytät palvelujamme. Palvelumme eivät toimisi yhtä sujuvasti ilman näitä evästeitä.
- Toimintoevästeet mahdollistavat asetusten, kuten kielivalinnan tai tietojen esittäytöasetusten, tallentamisen. Ilman näitä evästeitä emme voisi mukauttaa palvelujamme toiveisiisi. Nämä evästeet ovat välttämättömiä, sillä ne toimivat palvelujemme pohjana ja tekevät käyttökokemuksestasi mahdollisimman sujuvan.
- Turvaevästeet parantavat palvelujemme turvallisuutta ja tietojesi suojausta, sillä ne auttavat meitä havaitsemaan petokset ja suojaamaan tietosi. Koska tämä on olennainen osa palvelujamme, nämä evästeet ovat välttämättömiä.
- Mainosevästeet mahdollistavat merkityksellisen markkinoinnin suuntaamisen sinulle.

## 10. Yhteystiedot

### Vakuutusenantajan yhteystiedot

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanti.

AmTrust Europe Ltd (1229676), 10th Floor Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, Englanti.

### AmTrust Nordicin yhteystiedot

AmTrust Nordic AB, yritystunnus 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Ruotsi.

### AmTrust Nordicin ja AmTrust Europe Ltd:n tietosuojavaltuutettu

Jos kysymyksesi koskee AmTrust Europe Ltd:tä tai AmTrust Nordicia, ota yhteys seuraavaan: **Data Protection Officer, AmTrust International, 5th Floor, Exchequer Court, 33 St Mary Axe, London EC3A 8AA, Englanti**

## AmTrust International Underwriters DAC:n tietosuojavaltuutettu

Jos kysymyksesi koskee AmTrust International Underwriters DAC:tä, ota yhteys seuraavaan: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanti**

Tietosuoja-asioissa on luonnollisesti hyvä ottaa yhteys myös suoraan asianomaiseen yhtiöön edellä mainittuun osoitteeseen. Jos et ole varma, mihin yhtiöön sinun olisi otettava yhteyttä, ohjaamme sinut luonnollisesti eteenpäin tai otamme yhteyttä asianomaiseen AmTrust-yhtiöön.

### **11. Tätä tietosuojakäytäntöä koskevat muutokset**

Voimme muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä milloin tahansa muuttamalla tätä sivua. Sinun oletetaan tarkistavan tämän sivun aika ajoin pysyäksesi ajan tasalla mahdollisista muutoksista.

---

Päivitetty 30.11.2018