

POLITYKA OCHRONY DANYCH

1. Informacje wprowadzające

Firma AmTrust (zdefiniowana poniżej) deklaruje zamiar ochrony Państwa prywatności. Niniejsza polityka ochrony danych wyjaśnia sposób gromadzenia i wykorzystywania Państwa danych osobowych przez AmTrust. Ponadto opisuje ona uprawnienia przysługujące Państwu wobec naszej firmy oraz sposoby korzystania z tych uprawnień. O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, niniejsza polityka ochrony danych odnosi się do przetwarzania danych osobowych przez AmTrust Nordic (zdefiniowaną poniżej) i przez Ubezpieczyciela (zdefiniowanego poniżej).

Ubezpieczycielem w Państwa polisie ubezpieczeniowej jest spółka AmTrust International Underwriters DAC (169384) lub AmTrust Europe Ltd (1229676) (każda z nich zwana jest dalej odpowiednio „**Ubezpieczycielem**”). Wskazanie spółki występującej w charakterze ubezpieczyciela znajdują się w umowie ubezpieczeniowej, w informacjach przekazanych Państwu przed wykupieniem polisy oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia odnoszących się do Państwa polisy. Gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel występuje w roli administratora takiego przetwarzania.

Spółka AmTrust Nordic AB (556671-5677) („**AmTrust Nordic**”) jest pełnomocnikiem ogólnym Ubezpieczyciela i reprezentuje Ubezpieczyciela w sprawach dotyczących ubezpieczenia zawartego przez Państwa. AmTrust Nordic, działając w charakterze pełnomocnika ogólnego, administruje ubezpieczeniem posiadanym przez Państwa od Ubezpieczyciela, rozpatruje ewentualne skargi i może zajmować się likwidacją szkód. Gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane przez AmTrust Nordic, działającą w charakterze pełnomocnika ogólnego, AmTrust Nordic występuje w roli administratora takiego przetwarzania.

Niniejsza polityka ochrony danych jest wspólna dla AmTrust Nordic i Ubezpieczyciela (przy czym AmTrust Nordic i Ubezpieczyciel zwani są dalej łącznie „**AmTrust**”, „**naszą firmą**” lub „**nami**”). W zakresie, w jakim szczególne przetwarzanie danych osobowych dotyczy tylko jednej ze spółek, jest to wyraźnie zaznaczone w niniejszej polityce.

W niniejszej polityce prywatności stosowany jest termin „przetwarzanie”, który obejmuje wszystkie działania podejmowane na Państwa danych osobowych, w tym ich gromadzenie, obsługa, przechowywanie, udostępnianie, dostęp, wykorzystywanie, przesyłanie i dysponowanie nimi.

2. Informacje, które możemy gromadzić lub otrzymywać na Państwa temat

Nasza firma może gromadzić i przetwarzać dane osobowe przekazywane nam przez Państwa bezpośrednio – w drodze wypełniania formularzy, poprzez naszą witrynę internetową, telefonicznie lub poprzez aplikacje mobilne – lub otrzymywane przez nas za pośrednictwem stron trzecich (np. z akt publicznych, od brokerów ubezpieczeniowych, powiązanych agentów, jednostki prowadzące dochodzenia w sprawach szkód, likwidatorów szkód oraz innych kontrahentów). Zakres takich danych może obejmować następujące kategorie:

- **Ogólne dane identyfikacyjne i kontaktowe:** Imię i nazwisko; adres; adres e-mail i numer telefonu; osobisty numer identyfikacyjny (Pesel) lub inny podobny numer identyfikacyjny; płeć; stan cywilny; związek z ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszkodowanym; informacje o

przynależności do organizacji (informacje takie otrzymujemy od Państwa lub od podmiotu zewnętrznego).

- **Informacje umożliwiające nam dostarczanie produktów i świadczenie usług:** Lokalizacja i numer identyfikacyjny lub inne podobne informacje identyfikujące ubezpieczone mienie (np. niepowtarzalny numer identyfikacyjny taki jak numer IMEI telefonu, numer lub adres nieruchomości, numer rejestracyjny pojazdu); informacje dotyczące pożyczek lub kredytów w przypadku, gdy ubezpieczenie dotyczy ochrony płatności; informacje dotyczące organizacji podróży w zakresie, w jakim ubezpieczenie stanowi ubezpieczenie podróżne; wiek i klasyfikacja osób fizycznych, które mają być objęte ubezpieczeniem; informacje dotyczące aktualnego stanu zatrudnienia; przynależność do organizacji; wcześniejsze roszczenia; inne pozyskane ubezpieczenia; data i powód/uzasadnienie wniesionego roszczenia (informacje takie otrzymujemy od Państwa lub od podmiotu zewnętrznego).
- **Informacje finansowe i dane rachunków:** Numer karty płatniczej; numer rachunku bankowego i szczegóły rachunku; historia kredytów i rating kredytowy; majątek; przychody; inne informacje finansowe (informacje takie otrzymujemy od Państwa lub od podmiotu zewnętrznego).
- **Informacje wrażliwe:** Nasza firma może przetwarzać następujące dane wrażliwe dotyczące Państwa: (a) dane dotyczące stanu zdrowia, np. aktualnych lub wcześniejszych schorzeń fizycznych, psychicznych lub innych dolegliwości, a także historia chorób; (b) przynależność do organizacji związkowych (np. jeśli złożą Państwo wnioszek o ubezpieczenie uzyskane lub oferowane poprzez organizację związkową (informacje takie otrzymujemy od Państwa lub od podmiotu zewnętrznego).
- **Informacje niezbędne do wykrywania, zapobiegania lub prowadzenia dochodzeń w sprawie oszustw lub dochodzeń w przedmiocie wykazów podmiotów objętych sankcjami finansowymi:** Nasza firma może przetwarzać dane osobowe w zakresie pozwalającym nam na wykrywanie oszustw, zapobieganie im lub prowadzenie dochodzeń w sprawach oszustw, a także wywiązywanie się z obowiązku weryfikacji wszystkich transakcji z wykazami podmiotów objętych sankcjami finansowymi przed udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej lub rozpoczęciem obsługi płatności z tytułu ubezpieczenia (informacje takie otrzymujemy od Państwa lub od podmiotu zewnętrznego).
- **Nagrania rozmów telefonicznych:** Nagrania połączeń telefonicznych do naszych przedstawicieli i centrów obsługi telefonicznej (informacje takie otrzymujemy od Państwa lub od podmiotu zewnętrznego).
- **Informacje na temat preferencji marketingowych:** Mogą Państwo przekazywać nam swoje preferencje marketingowe czy też brać udział w promocjach handlowych (informacje takie otrzymujemy od Państwa lub od podmiotu zewnętrznego).

2.1 Informacje szczegółowe dotyczące danych wrażliwych

Możemy przetwarzać dane wrażliwe dotyczące Państwa, np. dane o stanie zdrowia czy też przynależności do organizacji związkowych. Przetwarzanie wrażliwych danych osobowych wymaga Państwa zgody lub posiadania przez nas prawa do przetwarzania danych w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. W przypadku skorzystania z Państwa zgody w roli podstawy prawnej poinformujemy Państwa o tym, zwracając się do Państwa z prośbą o zgodę.

Przekazanie takich danych może być warunkiem udzielenia przez nas ochrony ubezpieczeniowej lub obsługi roszczenia. Mogą Państwo wycofać udzieloną nam zgodę na przetwarzanie takich danych, jednak w efekcie może dojść do sytuacji, kiedy nie będziemy mogli dalej zapewniać ochrony ubezpieczeniowej lub przetwarzać dalszych roszczeń w ten sam sposób, w jaki były one obsługiwane dotychczas. Przetwarzanie danych wrażliwych może następować również po wycofaniu przez Państwa udzielonej zgody, jednak tylko w zakresie, w jakim nasza firma ma prawo do przetwarzania danych w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych. Dane wrażliwe wykorzystywane będą wyłącznie do określonych celów wskazanych w niniejszej polityce i będą traktowane w sposób bezpieczny, zgodny z niniejszą polityką.

3. Sposób wykorzystywania przez nas informacji dotyczących Państwa

Wszelkie dane przekazywane przez Państwa lub otrzymywane przez nas od stron trzecich są zwykle niezbędne do zawarcia z nami umowy oraz do wywiązania się przez nas z obowiązków, jakie ciążyą na naszej firmie wobec Państwa na podstawie umowy ubezpieczenia. Niekiedy może jednak także wystąpić potrzeba przetwarzania przez nas danych do innych, opisanych niżej, celów:

Kategoria osobowych danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Ogólne dane i identyfikacyjne i kontaktowe	Wyliczenie składki ubezpieczeniowej, oferowanie i akceptacja ubezpieczenia, oferowanie odnowienia polisy, informowanie o zmianach dotyczących ubezpieczenia, obsługa skarg i odwołań	Wywiązanie się przez naszą firmę z obowiązków umownych ciężących na nas wobec Państwa bądź też podejmowanie na Państwa żądanie niezbędnych działań przed zawarciem z Państwem umowy; lub Uzasadnione interesy AmTrust w zakresie doskonalenia produktów, rozwoju systemów i oferowania Państwu odpowiednich produktów ubezpieczeniowych.
	Weryfikacja/potwierdzenie Państwa tożsamości	Wywiązanie się z naszych zobowiązań umownych wobec Państwa; lub Przestrzeganie obowiązującego prawa.
	Działania marketingowe, rozsyłanie biuletynów i ofert	Udzielanie zgody; lub
		Uzasadnione interesy AmTrust w zakresie marketingu produktów naszej firmy wobec Państwa w drodze bezpośrednich działań marketingowych

		(dotyczy tylko AmTrust Nordic).
	Udzielanie Państwu odpowiedzi na pytania przez Internet, e-mail, pocztą tradycyjną lub telefonicznie	Wywiązanie się z naszych zobowiązań umownych wobec Państwa.
	Zapobieganie przestępstwom, wykrywanie ich i prowadzenie dochodzeń w sprawie przestępstw (w tym między innymi oszustwa)	Przestrzeganie obowiązującego prawa.
	Przestrzeganie obowiązującego prawa i obowiązków wynikających z przepisów (w tym przepisów prawa właściwego poza krajem Państwa zamieszkania), np. dotyczących zapobiegania i zwalczania terroryzmu, sankcji finansowych.	Przestrzeganie obowiązującego prawa.
	<i>Jeśli jesteście Państwo osobą kontaktową usługodawcy, kontrahenta lub ubezpieczającego:</i> zarządzanie umowami z dostawcami (pracodawcą) lub ubezpieczającymi i wywiązywanie się z nich.	Uzasadnione interesy AmTrust w zakresie administrowania umowami z usługodawcami lub ubezpieczycielami i wywiązywania się z nich
Informacje umożliwiające nam dostarczanie produktów i świadczenie usług	Wyliczenie składki ubezpieczeniowej, oferowanie i akceptacja ubezpieczenia, oferowanie odnowienia polisy, informowanie o zmianach dotyczących ubezpieczenia	Wywiązanie się przez naszą firmę z obowiązków umownych ciężących na nas wobec Państwa bądź też podejmowanie na Państwa żądanie niezbędnych działań przed zawarciem z Państwem umowy; lub
		Uzasadnione interesy AmTrust w zakresie doskonalenia produktów, rozwoju systemów i oferowania Państwu odpowiednich produktów ubezpieczeniowych.

	Obsługa roszczeń.	Wywiązanie się z naszych zobowiązań umownych wobec Państwa.
Informacje finansowe i dane rachunków	Wyliczenie składki ubezpieczeniowej, oferowanie i akceptacja ubezpieczenia, oferowanie odnowienia polisy, obsługa płatności	Wywiązanie się z naszych zobowiązań umownych wobec Państwa.
	Obsługa roszczeń.	Wywiązanie się z naszych zobowiązań umownych wobec Państwa.
Informacje sensytywne	Wyliczenie składki ubezpieczeniowej, oferowanie i akceptacja ubezpieczenia, oferowanie odnowienia polisy, informowanie o zmianach dotyczących ubezpieczenia.	Udzielanie zgody; lub Przetwarzanie niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń i pozwów, na przykład w celu określenia Państwa prawa do ubezpieczenia.
	Obsługa roszczeń	Udzielanie zgody; lub Przetwarzanie niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń i pozwów, na przykład w celu określenia Państwa prawa do ubezpieczenia.
Informacje niezbędne do wykrywania, zapobiegania lub prowadzenia dochodzeń w sprawie oszustw lub dochodzeń w przedmiocie wykazów podmiotów objętych sankcjami finansowymi	Wykrywanie, zapobieganie lub prowadzenie dochodzeń w sprawie oszustw lub dochodzeń w przedmiocie wykazów podmiotów objętych sankcjami finansowymi.	Przestrzeganie obowiązującego prawa
Nagrania rozmów telefonicznych	Dokumentowanie umów, poprawa jakości, cele edukacyjne i bezpieczeństwo (np. w zakresie rejestrowanych lub monitorowanych połączeń telefonicznych na nasze numery kontaktowe), obsługa skarg.	Wywiązanie się przez naszą firmę z obowiązków umownych ciążyących na nas wobec Państwa bądź też podejmowanie na Państwa żądanie niezbędnych działań przed zawarciem z Państwem umowy; lub

		Uzasadnione interesy AmTrust w zakresie doskonalenia produktów, rozwoju systemów i oferowania Państwu odpowiednich produktów ubezpieczeniowych.
Preferencje marketingowe	Działania marketingowe (w tym informacje o innych produktach i usługach oferowanych przez nas lub naszych kontrahentów) zgodnie z Państwa wytycznymi.	Udzielanie zgody; lub
		Uzasadnione interesy AmTrust w zakresie marketingu produktów, doskonalenia produktów, rozwoju systemów.

Poza zakresem wskazanym wyżej, nasza firma może przetwarzać Państwa dane, jeżeli będzie to potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Przy wyliczaniu właściwej składki ubezpieczeniowej, oferowaniu i udzielaniu ochrony ubezpieczeniowej, weryfikacji/potwierdzeniu Państwa tożsamości, informowaniu Państwa o zmianach w zakresie ubezpieczenia oraz realizacji obsługi roszczeń dopuszczalne jest wykorzystanie przetwarzania automatycznego.

4. Przesyłanie danych osobowych

Ze względu na umożliwienie realizacji ochrony ubezpieczeniowej na Państwa rzecz, zarządzania roszczeniami ubezpieczeniowymi oraz podejmowania działań marketingowych, firma AmTrust może przekazywać Państwa dane: (a) firmom należącym do Grupy AmTrust, (b) podmiotom zewnętrznym lub kontrahentom uczestniczącym w oferowaniu Państwu produktów i usług, (c) naszym usługodawcom, lub (d) organom władz państwowych bądź innym organom publicznym. Powyższe kategorie obejmują:

- a) **Spółki należące do Grupy AmTrust** – listę spółek należących do Grupy AmTrust znaleźć można na witrynie www.amtrustinternational.com. AmTrust Nordic, działając w charakterze pełnomocnika ogólnego, przesyła dane osobowe Ubezpieczycielowi. Ponadto Ubezpieczyciel przesyła dane osobowe do AmTrust Nordic.
- b) **Partnerzy w zakresie dystrybucji** – pośrednik ubezpieczeniowy oraz powiązani agenci, brokerzy, jednostki powiązane/kontrahenci oraz inni dystrybutorzy, reasekuratorzy, administratorzy, instytucje finansowe i inni kontrahenci.
- c) **Nasi usługodawcy** – usługodawcy zewnętrzni, w tym np. agencje ratingowe – biznesowe i kredytowe, usługodawcy działający w branży medycznej, księgowi, aktuariusze, usługodawcy świadczący obsługę telefoniczną w centrach obsługi klienta (call center); audytorzy, specjaliści, prawnicy i inni zewnętrzni doradcy profesjonalni; usługodawcy dostarczający systemy informatyczne, wsparcie techniczne i usługi hostingu; usługodawcy świadczący usługi poligraficzne, reklamowe, marketingowe, badań i analiz rynku; banki i instytucje finansowe; niezależni administratorzy roszczeń; podmioty prowadzące dochodzenia w sprawach roszczeń

i likwidatorzy szkód; usługodawcy zewnętrzni działający na zasadach outsourcingu, pełniący funkcje pomocnicze przy prowadzonej przez nas działalności.

- d) **Organy władz państwowych i inne organy władz publicznych** – AmTrust może udostępniać dane osobowe organom rządowym i innym organom władz (w tym między innymi organom nadzorczym, sądom, organom ścigania, organom skarbowym, organom dochodzeniowym i innym organom, którym jesteśmy zobowiązani przekazywać informacje).

Przesyłanie danych osobowych realizowane będzie w celu umożliwienia nam wywiązania się z zobowiązań umownych wobec Państwa, realizacji uzasadnionego interesu AmTrust w zakresie marketingu produktów na Państwa rzecz (w odniesieniu do Ubezpieczyciela takie działania marketingowe prowadzone są wyłącznie pod warunkiem udzielenia przez Państwa stosownej zgody), przestrzegania obowiązujących przepisów lub wnoszenia, dochodzenia lub obrony roszczeń i pozwów. Spółka AmTrust zawarła z usługodawcami lub innymi firmami, które nie są administratorami przetwarzania danych osobowych, umowy o ochronie danych osobowych w celu uregulowania procesu przetwarzania tych danych.

AmTrust może również ujawniać Państwa dane osobowe:

- W przypadku sprzedaży przez naszą firmę jakiegokolwiek przedsiębiorstwa lub majątku – w takim przypadku możemy ujawniać dane osobowe użytkownika potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiego przedsiębiorstwa lub majątku.
- Jeżeli jakakolwiek spółka AmTrust bądź zasadnicza część jej majątku zostanie nabyta przez stronę trzecią – w takim przypadku dane osobowe posiadane przez taką spółkę na temat jej klientów należą do zbywanego majątku.
- W celu wyegzekwowania lub zastosowania naszych warunków korzystania, regulaminu użytkownika witryny oraz innych uzgodnień bądź też w celu ochrony praw, mienia lub bezpieczeństwa AmTrust, jej klientów czy też innych osób.

5. Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych

Dla celów określonych wyżej, AmTrust może przysyłać Państwa dane osobowe do miejsc znajdujących się poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Przy przekazywaniu Państwa danych osobowych poza terytorium EOG dołożymy starań w celu traktowania tych danych z zachowaniem bezpieczeństwa, w sposób zgodny z niniejszą polityką prywatności oraz z właściwymi przepisami prawa. Przesyłamy dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za kraje zapewniające właściwy poziom ochrony, a jeśli nie podjęto decyzji co do właściwego poziomu ochrony, posługujemy się w stosunkach z takimi podmiotami „Standardowymi klauzulami umownymi” zatwierdzonymi przez Komisję Europejską w celu ochrony danych. Egzemplarz „Standardowych klauzul umownych” uzyskać można, kontaktując się pisemnie z inspektorem ochrony danych – **Data Protection Officer, AmTrust International, 5th Floor, Exchequer Court, 33 St Mary Axe, London EC3A 8AA, England.**

6. Przysługujące Państwu prawa

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- (a) **Do odmowy/zmiany preferencji marketingowych** – mogą Państwo w każdym czasie zwrócić się do naszej firmy o zaniechanie przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, a także zmieniać swoje preferencje w zakresie marketingu.
- (b) **Do żądania egzemplarza posiadanych przez nas danych osobowych dotyczących Państwa** – mogą Państwo żądać od nas udostępnienia danych osobowych, które przechowujemy na Państwa temat.
- (c) **Do usunięcia danych osobowych** – w określonych przypadkach, np. w razie wycofania przez Państwa udzielonej wcześniej zgody, jeśli nie istnieją inne podstawy prawne pozwalające nam na przetwarzanie Państwa danych osobowych, mogą Państwo domagać się trwałego skasowania swoich danych osobowych. W pewnych przypadkach może nam przysługiwać prawo do zatrzymania określonych danych osobowych, pomimo wystąpienia przez Państwa z żądaniem ich usunięcia.
- (d) **Do poprawy** – przysługuje Państwu prawo żądania poprawienia lub usunięcia niewłaściwych, niepełnych lub niezetelnych danych osobowych.
- (e) **Prawo do ograniczenia i sprzeciwu wobec przetwarzania w przyszłości** – w pewnych przypadkach przysługuje Państwu prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie do zakresu ich przechowywania, np. przez czas prowadzenia przez AmTrust oceny, czy przysługuje Państwu prawo do usunięcia danych osobowych na zasadach określonych w punkcie (c) powyżej. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w oparciu o zasadę równowagi interesów, a Państwo uznają, że Państwa interes w zakresie integralności jest nadrzędny w stosunku do uzasadnionego interesu AmTrust w przetwarzaniu Państwa danych osobowych, mogą Państwo również w oparciu o uwarunkowania występujące w konkretnej sytuacji sprzeciwić się przetwarzaniu danych, zwracając się w tej sprawie do Administratora, którego dane do kontaktu podane zostały poniżej; w takim przypadku AmTrust musi wykazać przekonujący powód uzasadniający dalsze przetwarzanie danych osobowych do odpowiedniego celu.
- (f) **Prawo do przenaszalności danych** – jeżeli dane osobowe są przetwarzane w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę lub w oparciu o założenie, że przetwarzanie takie jest konieczne w celu wykonania postanowień zawartej z Państwem umowy, o ile odnośne dane osobowe zostały przekazane lub wygenerowane przez Państwa, przysługuje Państwu prawo otrzymania egzemplarza swoich danych osobowych w popularnym formacie możliwym do odczytania dla maszyn.
- (g) **Prawa dotyczące automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania** – przysługuje Państwu prawo odmowy bycia przedmiotem w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, jeżeli takie podejmowanie decyzji ma skutki prawne lub inny istotny wpływ na Państwa. Powyższe uprawnienie nie znajduje zastosowania, jeżeli podejmowanie decyzji jest niezbędne w celu wykonania obowiązków wynikających z

zawartej z Państwem umowy, jeżeli podejmowanie decyzji jest dozwolone na gruncie przepisów właściwego prawa lub jeśli udzielili Państwo na to wyraźnej zgody.

- (h) **Skargi do organu nadzoru** – zachęcamy Państwa do kontaktu z nami w sprawie wszelkich pytań i skarg dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych. Przysługuje Państwu ponadto prawo do składania skarg dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych do lokalnego organu do spraw ochrony danych.

Egzekwowanie przysługujących Państwu praw

W celu wyegzekwowania przysługujących Państwu uprawnień, o których mowa powyżej, należy zwrócić się na piśmie do inspektora ochrony danych na adres wskazany w punkcie 9 poniżej:

7. Przechowywanie

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas istnienia stosunku umownego, innego zobowiązania lub powiązanych z nimi roszczeń prawnych, a następnie przez okres wynoszący maksymalnie 10 lat oprócz roku bieżącego zgodnie z przepisami dotyczącymi przedawnienia. Jeżeli przechowujemy Państwa dane osobowe do innych celów niż wykonywanie zobowiązań umownych wobec Państwa, na przykład w celu wykonywania naszych własnych obowiązków prawnych w zakresie rachunkowości czy też obowiązków wynikających z przepisów prawnych i regulacji, przechowujemy takie dane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia danego celu (np. dane niezbędne w celu wykonywania obowiązków prawnych w zakresie rachunkowości przechowywane są przez 7 lat). W każdym przypadku przechowywania danych dokładamy starań w celu ich usunięcia oraz anonimizowania wszelkich elementów umożliwiających identyfikację osoby, w celu zachowania Państwa prywatności i bezpieczeństwa.

8. Szczególne informacje dotyczące marketingu

Marketing prowadzony przez Ubezpieczyciela

Jeżeli udzieli Państwo na to stosownej zgody, możemy udostępniać przekazane nam przez Państwa dane osobowe innym spółkom z Grupy AmTrust oraz innym firmom, z którymi prowadzimy współpracę gospodarczą. Zarówno takie spółki, jak i nasza firma mogą kontaktować się z Państwem (drogą pocztową, przez e-mail, telefonicznie, przez SMS lub w inny uzgodniony sposób) w celu informowania Państwa o produktach, usługach lub ofertach, które uznamy za interesujące dla Państwa, a także przekazywania Państwu najnowszych informacji handlowych. Jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać od nas dalszych komunikatów marketingowych, prosimy o informację w tej sprawie.

Marketing AmTrust Nordic

O ile nie przekazali Państwo AmTrust Nordic odmiennych informacji (w zakresie ograniczonym do tejsze spółki), AmTrust Nordic może przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie marketingu produktów i usług drogą pocztową lub telefonicznie (w zakresie ograniczonym do takich

bezpośrednich działań marketingowych) każdorazowo pod warunkiem, że AmTrust Nordic ma uzasadniony interes w prowadzeniu takich działań marketingowych.

9. Pliki cookie

AmTrust Nordic korzysta z plików cookie i innych podobnych technik śledzenia, które służą do realizacji przyjaznej dla użytkownika i płynnej obsługi przez Internet.

Cookie to niewielkie pliki tekstowe składające się z liter i cyfr. Są one wysyłane z serwerów WWW AmTrust Nordic lub naszych partnerów, a następnie zapisywane na urządzeniu użytkownika, co zostało zaprezentowane poniżej. Korzystamy z różnego rodzaju plików cookie:

- Pliki cookie dotyczące sesji to przejściowe cookie, które przestają istnieć przy zamknięciu przeglądarki internetowej lub aplikacji.
- Cookie stałe pozostają na komputerze do momentu ich skasowania przez użytkownika lub upływu okresu ważności.
- Pliki cookie tzw. pierwszej strony są konfigurowane przez odwiedzaną witrynę.
- Cookie tzw. trzeciej strony są konfigurowane przez witrynę zewnętrzną.

Wykorzystywane przez nas pliki cookie służą zwykle podniesieniu poziomu jakości świadczonych przez nas usług. Pliki cookie są niezbędne do działania niektórych usług, inne zaś stają się dzięki tym plikom łatwiejsze w obsłudze. Co do zasady klasyfikujemy nasze pliki cookie i sposoby ich wykorzystania w następujący sposób:

- Zasadnicze pliki cookie są bezwzględnie konieczne do realizacji przez nas podstawowych usług, np. opcji płatności czy portalu dla klientów. Bez tych plików cookie nasze usługi nie mogłyby działać.
- Analityczne pliki cookie dostarczają ogólnych informacji analitycznych dotyczących sposobu korzystania przez Państwa z naszych usług. Bez tych plików cookie nasze usługi również nie mogłyby działać.
- Funkcjonalne pliki cookie umożliwiają nam zapisywanie takich ustawień jak np. język, czy też ustalanie przypadków, w których zalecane jest automatyczne wypełnienie danych użytkownika. Bez tego typu plików cookie nie moglibyśmy dopasowywać naszych usług idealnie do Państwa preferencji. Takie pliki cookie mają istotne znaczenie dla naszych usług i dla zapewnienia Państwu możliwie jak najsprawniejszej obsługi online.
- Pliki cookie zapewniające bezpieczeństwo powodują, że nasze usługi i Państwa dane są bezpieczne, ponieważ pomagają nam w wykrywaniu oszustw i chronią dane. Ponieważ stanowią one zasadniczy element realizowanych przez nas usług, są one niezbędne.
- Reklamowe pliki cookie pozwalają nam natomiast kierować do Państwa odpowiednie treści reklamowe.

10. Kontakt z nami

Dane do kontaktu – Ubezpieczyciel

AmTrust International Underwriters DAC, spółka zarejestrowana pod numerem 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.

AmTrust Europe Ltd, spółka zarejestrowana pod numerem 1229676, 10th Floor Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, Anglia.

Dane do kontaktu – AmTrust Nordic

AmTrust Nordic AB, spółka zarejestrowana pod numerem 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Sztokholm, Szwecja.

Inspektor ochrony danych

AmTrust Nordic i AmTrust Europe Ltd powołały wspólnego inspektora ochrony danych. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez wskazane spółki należy kierować na piśmie do inspektora ochrony danych na adres: **Data Protection Officer, AmTrust International, 5th Floor, Exchequer Court, 33 St Mary Axe, London EC3A 8AA, Anglia**. Mogą Państwo oczywiście również zwracać się bezpośrednio do danej spółki z pytaniami dotyczącymi ochrony danych, na adresy wskazane wyżej.

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez AmTrust International Underwriters DAC należy kierować na piśmie do inspektora ochrony danych na adres: **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia**.

11. Zmiany niniejszej polityki prywatności

Niniejsza polityka prywatności może zostać przez nas zmieniona w każdym czasie poprzez zmianę treści na tej stronie. Oczekujemy od Państwa okresowego sprawdzania zawartości strony i zapoznawania się z wszelkimi dokonywanymi przez nas zmianami.

Data ostatniej zmiany: 30.11.2018