

# AMTRUSTS DATABESKYTTELSESPOLITIK

## 1. Baggrund

AmTrust (som defineret nedenfor) beskytter dit privatliv. Denne databeskyttelsespolitik forklarer, hvordan AmTrust indsamler og bruger dine personlige oplysninger. Det beskriver også dine rettigheder over for os, og hvordan du kan håndhæve disse rettigheder. Medmindre andet er angivet nedenfor gælder følgende oplysninger for AmTrust Nordics (som defineret nedenfor) og forsikringsudbyderens (som defineret nedenfor) behandling af personoplysninger.

Forsikringsudbyderen af din forsikring er enten AmTrust International Underwriters DAC (169384) eller AmTrust Europe Ltd (1229676) (herefter benævnt som "**forsikringsudbyder**").

Forsikringsudbyderen for din forsikring er angivet i din forsikringsaftale, i købsoplysningerne og forsikringsvilkårene for din forsikring. Forsikringsudbyderen er ansvarlig for den behandling af dine personlige oplysninger, som forsikringsudbyderen udfører.

AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**") er generalagent i forsikringsudbyderen og repræsenterer forsikringsselskabet i sager vedrørende den forsikring, du har underskrevet med forsikringsselskabet. I sin egenskab af generalagent vil AmTrust Nordic administrere din forsikring hos forsikringsudbyderen til forsikringsudbyderen, håndtere eventuelle klager fra dig og i nogle tilfælde krav fra dig. AmTrust Nordic er i sin egenskab af generalagent er ansvarlig for den behandling af dine personlige oplysninger, som AmTrust Nordic udfører.

Denne databeskyttelsespolitik er fælles for AmTrust Nordic og forsikringsudbyderen (AmTrust Nordic og forsikringsudbyderen benævnes herefter "**AmTrust**", "**os**" eller "**vi**"). Hvis en bestemt behandling udføres eller kun er relevant for et af selskaberne, bemærkes dette i denne politik.

Begrebet "behandling" anvendes gennemgående i denne politik, som omfattende alle handlinger, der involverer personlige data, herunder med uden begrænsning til indsamling, håndtering, opbevaring, deling, brug, overførsel og sletning af og adgang til personoplysninger.

## 2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi kan indsamle og behandle personlige oplysninger, som du giver til os direkte ved at udfylde formularer, via vores websted, via telefon eller mobiltelefon eller via tredjeparter (for eksempel offentlige optegnelser, forsikringsmæglere, taksatorer eller samarbejdspartnere). Dette kan være:

- **Generelle identifikations- og kontaktoplysninger:** Navn, adresse, e-mail og telefonnummer, socialsikringsnummer eller koordinatnummer, køn, civilstand, familiestatus, relation til forsikringstageren, den forsikrede eller skadelidte samt medlemskab (oplysninger modtaget fra dig eller tredjepart).
- **Oplysninger, der giver os mulighed for at levere produkter og tjenester:** Placering og identifikation af forsikret ejendom (såsom ejendomsidentifikationsnummer såsom IMEI-nummer på telefon, ejendomsadresse, køretøjsregistreringsnummer), kreditoplysninger, såfremt forsikringen dækker eller yder kreditbeskyttelse, oplysninger om rejsearrangementer, hvis forsikringen dækker rejser, aldersgruppe eller anden information om de personer, du ønsker at

forsikre, ansættelsesforhold, medlemskab, tidligere skader, anden forsikring, du har, samt oplysninger om skade (information vi modtager fra dig eller tredjepart).

- **Finansielle oplysninger og kontooplysninger:** Betalingskortnummer, bankkontonummer og kontooplysninger, fakturaadresse, kredithistorik og kreditvurdering, aktiver, indkomst og andre finansielle oplysninger (information vi modtager fra dig eller tredjepart).
- **Følsomme oplysninger:** Vi kan behandle (a) sundhedsoplysninger såsom nuværende eller tidligere fysiske, mentale eller medicinske forhold samt medicinsk historie og (b) fagforening (for eksempel, hvis du ansøger om forsikring gennem en fagforeningskontrakt) (information vi modtager fra dig eller tredjepart).
- **Oplysninger, der er nødvendige for at opdage, forebygge, undersøge svindel eller udføre kontrol over for økonomiske sanktioner:** Vi kan behandle oplysninger om dig, som er nødvendige for at forhindre, opdage, undersøge og rapportere svindel eller at opfylde vores forpligtelse til at kontrollere gældende sanktioner, inden du indgår forsikringsaftaler eller betaling af forsikringsgodtgørelse (oplysninger vi modtager fra dig eller tredjepart).
- **Optagelse af telefonopkald:** Optagelse af telefonopkald med vores repræsentanter og callcenter (information vi modtager fra dig eller tredjepart).
- **Markedsføringspræferencer:** Du kan informere os om dine markedsføringspræferencer, deltage i andre salgsaktiviteter (information vi modtager fra dig eller tredjepart).

## 2.1 Særligt vedrørende følsomme oplysninger

Vi kan behandle følsomme oplysninger (f.eks. information om sundhed og medlemskab af fagforeninger). Behandling af følsomme personoplysninger forudsætter, at du har givet dit samtykke til behandlingen, eller at vi har ret til at behandle dataene med henblik på at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav. Når vi anvender samtykke som retsgrundlag, informerer vi dig om dette i forbindelse med, at vi anmoder om dit samtykke. Tilvejebringelsen af sådanne oplysninger kan være en væsentlig forudsætning for, at vi effektivt kan levere forsikring eller håndtere et krav fra dig, og selvom du tilbagekalder dit samtykke til sådan handling til enhver tid, kan tilbagekaldelsen resultere i, at vi ikke kan fortsætte med at tilbyde forsikring eller kan ikke behandle din indgivelse af krav på samme måde som før. Behandling af følsomme personlige oplysninger kan imidlertid forekomme, selvom du tilbagekalder dit samtykke, men kun i det omfang, vi har ret til at behandle dataene med henblik på at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav. Følsomme data vil kun blive brugt til de specifikke formål, der er angivet nedenfor, og vil blive behandlet sikkert og i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik.

## 3. Hvad gør vi med dine oplysninger?

Oplysningerne, som du giver os, eller vi modtager fra tredjepart, er generelt nødvendige for at indgå en aftale med os og for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, mens visse af de oplysninger, som vi indsamler, kan også være nødvendige til andre formål. Se nærmere nedenfor:

Kategori af person-oplysninger	Formål (formål med behandling)	Retsgrundlag
Generelle identifikations- og kontaktoplysninger	Beregne præmier og tilbud og bevillige forsikring, tilbyde fornyelse af forsikring, informere om ændringer i forsikringen, håndtere eventuelle klager og anmeldelser.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller forberedende tiltag for en sådan aftale, <i>eller</i>
		AmTrust berettigede interesse i at kunne forbedre vores produkter og udvikle nye systemer og processer samt tilbyde relevante produkter.
	Kontrollere din identitet.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig, <i>eller</i>
		Udføre juridiske forpligtelser, som påhviler AmTrust.
	Sende markedsføring såsom nyhedsbreve og tilbud.	Samtykke, <i>eller</i>
		AmTrust berettigede interesse i at kunne markedsføre sine produkter og tjenester gennem direkte markedsføring (dette gælder kun AmTrust Nordic).
	Svare på dine spørgsmål via webformular, e-mail, post eller telefon.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller forberedende tiltag for en sådan aftale.
	Forebygge, opdage og efterforske forbrydelser, herunder svindel.	Udføre juridiske forpligtelser, som påhviler AmTrust.
Overholde gældende love og lovlige forpligtelser (herunder love uden for dit bopælsland), som for eksempel terrorisme eller økonomiske sanktioner	Udføre juridiske forpligtelser, som påhviler AmTrust.	
<i>Hvis du er kontaktperson for leverandør, samarbejdspartner eller forsikringstager:</i> Administrere og opfylde aftale med leverandører (din	AmTrusts legitime interesse i at kunne administrere og udføre aftale med leverandør eller forsikringstager	

Kategori af person-oplysninger	Formål (formål med behandling)	Retsgrundlag
	arbejdsgiver) eller forsikringstagere	
<b>Oplysninger, der giver os mulighed for at levere produkter og tjenester</b>	Beregne præmier og tilbud og bevillige forsikring, tilbyde fornyelse af forsikring, informere om ændringer i forsikring.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller forberedende tiltag for en sådan aftale, <i>eller</i>
		AmTrust berettigede interesse i at kunne forbedre vores produkter og udvikle nye systemer og processer samt tilbyde relevante produkter.
	Udføre skadesregulering.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig.
<b>Finansielle oplysninger og kontooplysninger</b>	Beregne præmier, tilbud og bevillige forsikring og fornyelse af forsikring samt håndtering af betaling.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig.
	Udføre skadesregulering.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig.
<b>Følsomme oplysninger</b>	Beregne præmier og tilbud og bevillige forsikring samt fornyelse.	Samtykke, <i>eller</i>
		Behandlingen er nødvendig med henblik på at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav. Eksempelvis for at bestemme din ret til forsikringsgodtgørelse
	Udføre skadesregulering.	Samtykke, <i>eller</i>
		Behandlingen er nødvendig med henblik på at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav. Eksempelvis for at bestemme din ret til forsikringsgodtgørelse

Kategori af personoplysninger	Formål (formål med behandling)	Retsgrundlag
Oplysninger, der er nødvendige for at opdage, forebygge, undersøge svindel eller udføre kontrol over for økonomiske sanktioner:	Opdage, forebygge, undersøge svindel eller udføre kontrol over for økonomiske sanktioner:	Udføre juridiske forpligtelser, som påhviler AmTrust.
Optagelse af telefonopkald	Dokumentere aftale, forbedre kvalitet, uddannelse og sikkerhed (for eksempel vedrørende overvågede eller optagne telefonopkald til/fra vores kontaktnummer), håndtere eventuelle klager.	Udfør vores kontraktlige forpligtelser over for dig eller forberedende tiltag for en sådan aftale, <i>eller</i>
		AmTrust berettigede interesse i at kunne forbedre vores produkter og udvikle nye systemer og processer.
Markedsføringspræferencer	Sende dig markedsføring (herunder oplysninger om andre produkter og tjenester, der tilbydes af udvalgte tredjepartspartnere) i overensstemmelse med de præferencer, du har angivet.	Samtykke, <i>eller</i>
		AmTrust berettigede interesse i at kunne markedsføre vores produkter til dig, forbedre vores produkter og udvikle nye systemer og processer.

Ud over ovenstående kan vi behandle dine personlige oplysninger, hvis vi har brug for disse til at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav.

Når vi beregner præmier, tilbud samt bevilger forsikring, tilbyder fornyelse af forsikring, informerer om ændringer i forsikringen, bekræfter din identitet eller udfører erstatningskrav, kan der forekomme automatisk beslutningstagning.

#### 4. Overførsel af personoplysninger

For blandt andet at kunne levere forsikrings-, skade- og markedsføringsydelser kan AmTrust overføre eller dele dine personlige oplysninger til (a) selskaber inden for vores koncern, (b) eksterne parter eller samarbejdspartnere, der er involveret i at levere produkter eller tjenester til dig, (c) tjenesteydere, der yder tjenester til os, eller (d) statslige eller andre offentlige myndigheder. Disse kategorier omfatter:

- a) Selskaber, som er inkluderet i AmTrust-koncernen. Du finder en liste over nuværende koncernselskaber på [www.amtrustinternational.com](http://www.amtrustinternational.com). I egenskab af generalagent vil AmTrust Nordic videregive personlige oplysninger til forsikringsudbyderen, og forsikringsudbyderen vil omvendt videregive personlige oplysninger til AmTrust Nordic.

- b) **Distributionspartnere** – forsikringsformidlere og tilknyttede forsikringsmæglere, affinitetspartnere/samarbejdspartnere og andre formidlere og agenter, genforsikringsselskaber, andre typer distributører, administratorer såvel som finansielle institutioner og andre forretningspartnere.
- c) **Vores serviceudbydere** – Eksterne tjenesteudbydere som f.eks. forretnings- og kreditinformationsbureauer, sundhedspersonale, revisorer, aktuarer, callcenter-udbydere, revisorer, eksperter, advokater og andre udenlandske professionelle rådgivere, it-systemer, support- og værtsleverandører, svindelovervågningsudbydere, banker og finansielle institutioner, trykkeri-, annonce-, marketing- og analyseudbydere, udenforstående, kravsefterforskere og taksatorer, efterforskere såvel som outsourcete tjenesteudbydere, der hjælper os med at udføre vores tjenester.
- d) **Statslige og andre offentlige myndigheder eller organer** – AmTrust kan videregive personoplysninger til statslige og andre offentlige myndigheder (herunder men ikke begrænset til regulerende myndigheder, domstole, politi, skattemyndigheder og kriminelle efterforskere) og til organer, for hvilke vi ved lov er forpligtet til at videregive oplysninger.

Videregivelse af personoplysninger sker for at kunne opfylde vores kontraktlige forpligtelser. AmTrust er berettiget at kunne markedsføre sine produkter til dig (med hensyn til forsikringsudbyderen er markedsføring kun tilladt, hvis der er givet samtykke) for at overholde gældende lovgivning eller for at gøre det muligt for AmTrust at bestemme, håndhæve eller forsvare juridiske krav. AmTrust har med serviceleverandører eller andre virksomheder, som ikke selv er ansvarlig for behandling af personlige data, indgået en databehandleraftale for at regulere behandlingen af personlige data.

AmTrust kan også videregive/dele personlige oplysninger til andre eksterne parter i følgende tilfælde:

- I tilfælde af at AmTrust sælger eller køber forretning eller aktiver, kan AmTrust i så fald videregive dine personlige oplysninger til en potentiel sælger eller køber af en sådan virksomhed eller aktiver.
- Hvis forsikringsudbyderen eller AmTrust Nordic eller en væsentlig del af AmTrusts aktiver erhverves af en tredjepart, kan personoplysninger deles, i det omfang personoplysninger er en del af den overførte virksomhed.
- Hvis dette er påkrævet for at gøre vores vilkår gældende i overensstemmelse med den indgåede aftale, kan personlige data blive delt for at beskytte vores og/eller vores virksomheds, vores kunders eller andre personers rettigheder, integritet, sikkerhed eller ejendom.

## 5. International overførsel af personoplysninger

Til ovennævnte formål kan AmTrust overføre dine personlige data til en ikke-EU/EØS-parter. Når vi overfører dine personlige oplysninger uden for EU/EØS, sikrer vi os, at de behandles sikkert og i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolitik og gældende lovgivning. Vi overfører kun data til lande, som anses for at have et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i EU, og hvis der ikke findes et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, overfører vi kun data til parter, som anvender EU-godkendte

"standardaftaler" til at beskytte disse data. En kopi af de indgåede "standardaftaleklausuler" kan indhentes ved at skrive til den databeskyttelsesansvarlige på nedenstående adresse i sektion 9.

## 6. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personlige oplysninger:

- (a) **Afvisning/ændring af præferencer for markedsføring** – Du kan til enhver tid bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger til markedsføringsformål eller ændre dine præferencer i forhold til vores kampagner.
- (b) **Uddrag af personoplysninger** – Du kan anmode om at se et uddrag af de personlige oplysninger, vi behandler om dig.
- (c) **Sletning af personoplysninger** – Under visse omstændigheder, f.eks. hvis du har tilbagekaldt forudgående samtykke, og der ikke er noget retsgrundlag for den fortsatte behandling af dine personlige oplysninger, eller når vi ikke længere behøver at behandle dine personlige oplysninger, har du ret til at anmode om sletning af dine personlige oplysninger. I nogle tilfælde kan vi beholde nogle personlige oplysninger på trods af anmodningen om sletning.
- (d) **Rettelse** – Du kan anmode om rettelse eller sletning af ufuldstændige eller ukorrekte personlige oplysninger.
- (e) **Begrænsning af behandlingen af dine data og modsætning af behandling** – Du kan under visse omstændigheder begrænse behandlingen af dine personlige data til kun at omfatte opbevaring af personlige data, f.eks. vil AmTrust fra tid til anden afgøre, om du har ret til sletning i henhold til afsnit (c) ovenfor. Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på en interesseafvejning, og du mener, at din integritetsinteresse er tungere end AmTrusts berettigede interesse i at behandle dine personlige oplysninger, kan du på grund af din særlige situation modsætte dig behandling ved at kontakte AmTrust med de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit. Hvis du modsætter dig behandling, skal AmTrust fremvise en overbevisende legitim grund til at fortsætte behandling af dine personlige oplysninger.
- (f) **Ret til dataoverførbarehed** – Hvis behandlingen af dine personlige oplysninger er baseret på dit samtykke, eller fordi behandlingen er nødvendig for at afslutte eller indgå en aftale med dig, og hvis dine personlige oplysninger er indsamlet direkte fra dig, har du ret til at modtage en kopi af dine personlige oplysninger i et almindeligt anvendt, maskinlæsbart format.
- (g) **Rettigheder i forbindelse med automatiseret beslutningstagning, herunder profilering** – Du har ret til ikke at være genstand for fuldt automatiseret beslutningstagning, herunder profilering, hvis sådan beslutningstagning har juridiske konsekvenser eller tilsvarende væsentlig indflydelse på dig. Denne ret gælder imidlertid ikke, hvis den automatiske beslutningstagning er nødvendig for at kunne indgå en aftale med dig, hvis beslutningen er udtrykkeligt tilladt ved lov, eller hvis du udtrykkeligt har givet dit samtykke til det.
- (h) **Klager til tilsynsmyndigheden** – Du er velkommen til at kontakte os med spørgsmål eller klager vedrørende behandlingen af dine personlige oplysninger. Du har altid også ret til at

klage over behandlingen af dine personlige data til Datatilsynet samt til den ansvarlige for behandling af personlige data.

For at udøve dine rettigheder som beskrevet ovenfor, bedes du skrive til den databeskyttelsesansvarlige på nedenstående adresse i afsnittet 9.

## **7. Hvor længe gemmer vi dine personlige oplysninger?**

Vi gemmer dine personlige oplysninger så længe aftaleforholdet består, andre forpligtelser eller juridiske krav kan gøres gældende og derefter i højst ti år ud over indeværende år på baggrund af reglerne om prækription. Når vi gemmer dine personlige oplysninger til andre formål end vores kontraktlige forpligtelser over for dig, f.eks. for at imødekomme regnskabsmæssige krav og regulatoriske kapitalkrav, gemmer vi kun personoplysninger så længe, som det er nødvendigt og/eller lovbestemt til formålet (eksempelvis gemmes nødvendige oplysninger til bogføring i 7 år). Under alle omstændigheder, når personlige oplysninger gemmes, vil vi stræbe efter at fjerne eller anonymisere dataene for at bevare dit privatliv og sikkerhed.

## **8. Særligt relateret til markedsføring**

### Markedsføring fra forsikringsudbyderen

Under forudsætning for at du har givet dit samtykke, kan vi til markedsføringsformål videregive personlige oplysninger, som du har givet os, til andre selskaber inden for AmTrust-koncernen og til andre virksomheder, som vi samarbejder med. De og vi kan kontakte dig (via post, e-mail, telefon, tekstbesked eller andre aftalte midler) for at fortælle os om produkter, tjenester eller tilbud, som vi mener kan have interesse for dig. Hvis du ikke ønsker, at vi fortsætter med at sende dig markedsføringsmateriale, bedes du kontakte os.

### Markedsføring fra AmTrust Nordic

Hvis du ikke har meddelt andet til AmTrust Nordic (begrænset til dette selskab), kan dette selskab behandle dine personlige data til med henblik på at markedsføre produkter og tjenester via post eller telefon (begrænset til en sådan markedsføring), for så vidt som selskabet efter en interesseafvejning skønner, at en sådan ret eksisterer.

## **9. Cookies**

AmTrust Nordic bruger cookies og lignende sporingsteknikker for at give en brugervenlig og problemfri oplevelse på nettet.

Cookies er små tekstfiler bestående af bogstaver og tal. Disse sendes fra AmTrust Nordics eller vores partners webservere og gemmes på din enhed som vist nedenfor. Vi bruger forskellige slags cookies:

- Sessionscookies er en midlertidig cookie, der slutter, når du lukker din browser eller app.



- Varige cookies er cookies, der forbliver på din computer, indtil du sletter dem, eller de udløber.
- Førstepart-cookies er cookies, der placeres af det websted, du besøger.
- Tredjepart-cookies er cookies, der placeres af en tredjeparts websted.

De cookies, vi bruger, forbedrer normalt de tjenester, vi tilbyder dig. Nogle af vores tjenester har faktisk brug for cookies for at fungere, mens andre simpelthen eksisterer for at gøre vores tjenester mere bekvemme for dig. Generelt kategoriserer vi vores cookies og deres anvendelse som følger:

- Nødvendige cookies er absolut nødvendige for at kunne levere vores grundlæggende tjenester, f.eks. vores betalingsmuligheder eller vores kundeportal. Vores tjenester kan ikke fungere uden disse cookies.
- Analyse-cookies giver omfattende analytisk information vedrørende din brug af vores tjenester. Vores tjenester kan ikke fungere så gnidningsfrit uden disse cookies.
- Funktion-cookies tillader os at gemme indstillinger som sprogvalg, eller om vi skal forhåndsudfylde dine oplysninger eller ej. Uden disse typer cookies kan vi ikke skræddersy vores tjenester efter dine ønsker. Disse cookies er nødvendige, da det er vigtigt for vores tjenester, at din oplevelse med os bliver så gnidningsfri som muligt.
- Sikkerhed-cookies gør vores tjenester og data trygge og sikre ved at hjælpe os med at opdage bedrageri og beskytte dine data. Da dette er en væsentlig del af vores tjenester, er disse cookies nødvendige.
- Reklame-cookies sætter os i stand til at målrette relevant markedsføring til dig.

## 10. **Kontakt os**

### Kontaktoplysninger på forsikringsudbyderen

AmTrust International Underwriters DAC (169384), 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

AmTrust Europe Ltd (1229676), 10th Floor Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG, England.

### Kontaktoplysninger på AmTrust Nordic

AmTrust Nordic AB, organisationsnummer 556671-5677, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige.

### Databeskyttelsesansvarlig for AmTrust Nordic og AmTrust Europe Ltd

Hvis din henvendelse vedrører AmTrust Europe Ltd eller AmTrust Nordic AB, skal du kontakte: **Data Protection Officer, AmTrust International, 5th Floor, Exchequer Court, 33 St Mary Axe, London EC3A 8AA, England**

## Databeskyttelsesansvarlig for AmTrust International Underwriters DAC

Hvis din henvendelse vedrører AmTrust International Underwriters DAC, skal du kontakte, **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland**

Du kan selvfølgelig også kontakte hvert selskab direkte, hvis du har henvendelser vedrørende databeskyttelse, på den respektive adresse ovenfor. Hvis du er usikker på, hvilket selskab du skal kontakte, vil vi selvfølgelig gerne hjælpe dig eller kontakte det relevante AmTrust-selskab på dine vegne.

### **11. Ændringer i denne databeskyttelsespolitik**

Vi kan ændre denne databeskyttelsespolitik til enhver tid ved at foretage ændringer på denne side. Du forventes at kontrollere denne side fra tid til anden for at gennemgå eventuelle ændringer, vi foretager.

-

Opdateret 2018-11-30